

## Beknopte uitleg klantenraad UniK

Versie: 2021

### Waar praten we bij de klantenraad over?

De klantenraad van UniK praat over:

Medezeggenschap, vertrouwenspersonen, procedure ondersteuningsplan, hygiëne, kwaliteit van de ondersteuning, voeding, (intensieve samenwerking met een andere organisatie), andere zorgverlening dan nu wordt gegeven, de cijfers / begroting van UniK, benoeming coaches van de klantenraad

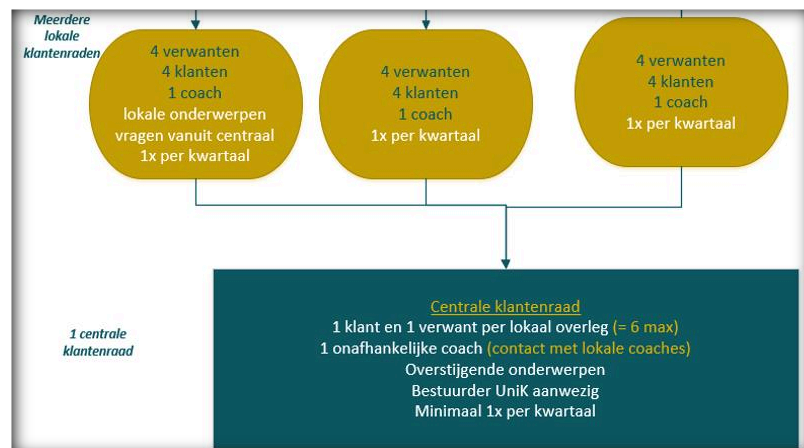
### Regio Klantenraad en de Centrale Klantenraad! Hoe werkt dat?

UniK heeft 3 REGIO klantenraden

Omdat wij in 45 gemeentes werkzaam zijn hebben wij het gebied in 3 regio's verdeeld.

Elke regionaard heeft maximaal 8 leden. Wanneer er meer mensen willen deelnemen dan zal een procedure gestart worden om 8 leden te kiezen uit het aantal mensen die deel willen nemen.

Van elke REGIO klantenraad nemen er 2 leden deel aan de CENTRALE klantenraad. In deze CENTRALE klantenraad is de directeur van UniK aanwezig om de te bespreken onderwerpen toe te lichten. Wanneer er moet worden gestemd wordt er één klant toegevoegd aan de centrale raad zodat er altijd een meerderheid ontstaat.



### Hoe vaak komen de raden bij elkaar?

Je moet er op rekenen dat elke raad gemiddeld 5 tot 6 keer per jaar een overleg heeft.

### Wie kan ik bellen of mailen voor meer informatie?

Voor meer informatie kun je altijd bij jouw begeleiding te recht. Kom je er samen niet uit dan kun je altijd mailen met de coach van de centrale klantenraad. [info@unik.nl](mailto:info@unik.nl)